

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Building Balance: de Besloten Vennootschap Building Balance, gevestigd te Naaldwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90513061. Building Balance Westland is de handelsnaam van Building Balance B.V.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Building Balance een overeenkomst is aangegaan en handelt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf en dus de locatie gebruikt.
- 1.3. Gast(en)/derde(n): iedere persoon die aanwezig is bij de activiteit(en) op de locatie maar die niet de klant is.
- 1.4. Locatie: Building Balance Westland B.V., gevestigd aan de Havenstraat 35 te Naaldwijk.
- 1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals in dit document zijn opgenomen.
- 1.6. Diensten: alle diensten die Building Balance voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als vergaderlocatie beschikbaar stellen van een locatie waar groepssessies, vergaderingen en workshops kunnen worden georganiseerd, waaronder maar niet uitsluitend: ceremonies, fotoshoots, lezingen, sportlessen, yogalessen, andersoortige (sport-)trainingen en zakelijke bijeenkomsten in de breedste zin van het woord inclusief catering.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Building Balance en de klant op basis waarvan Building Balance de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.8. Informatie: alle gegevens die de klant aan Building Balance aanlevert.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Building Balance worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.11. Website: [www.buildingbalancewestland.nl](http://www.buildingbalancewestland.nl)

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Building Balance gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, of het online accepteren van een aanbod/offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. De gast(en) van de klant aanvaarden tevens deze algemene voorwaarden bij het aanwezig zijn op de locatie. De klant is verplicht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bekend te maken aan zijn/haar gast(en).
- 2.4. Ten behoeve van het sluiten van de overeenkomst wordt er, indien gewenst, een extra serviceovereenkomst gesloten. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in de getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Building Balance zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.6. Zowel Building Balance als de klant beseffen dat door het aangaan van een overeenkomst er sprake is van een serviceovereenkomst, waarbij de nadruk ligt op het dienstverlenende karakter van de overeenkomst. Partijen gaan uitdrukkelijk géén huurovereenkomst met elkaar aan. Mocht er omtrent de overeenkomst een geschil ontstaan, wordt het geschil opgelost met inachtneming van de bedoeling van partijen om een serviceovereenkomst aan te gaan.

# Building Balance

## WESTLAND

2.7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.8. Building Balance mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.9. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Building Balance en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden

2.11. De klant kan geen beroep doen op ontruimingsbescherming, door het aangaan van de overeenkomst en het accepteren van deze algemene voorwaarden, ziet de klant hier uitdrukkelijk en expliet vanaf.

### ARTIKEL 3. AANBOD EN OPTIE

3.1. Als een aanbod van Building Balance een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 7 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Building Balance het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Het aanbod kan aan de klant worden medegedeeld in de vorm van een 'optie' van 14 dagen (tenzij partijen een andere duur overeenkomen) op de locatie. Tenzij anders vermeld, is Building Balance niet gebonden aan een optie en zodra een optie is komen te vervallen, is Building Balance op geen enkele wijze gehouden opnieuw een optie aan de klant te bieden. Tevens is Building Balance niet gehouden tot het verlengen van een verlopen optie op de locatie.

3.4. Building Balance geeft in het aanbod aan welke dienst(en) of gekozen dienstenpakket wordt aangeboden, welke faciliteiten beschikbaar zijn en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd op het moment van het uitbrengen van het aanbod. Eventuele bijkomende kosten waaronder kosten voor de catering worden tevens vermeld. Aan een schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Building Balance de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.6. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgdiensten.

3.7. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de diensten door de klant mogelijk te maken. De actuele tarieven zijn tevens op de website te vinden. De overeenkomst ontstaat door aanbod en aanvaarding op grond van artikel 6:217 BW.

3.8. Building Balance mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De locatie zal pas definitief gereserveerd worden nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt 3 weken voor de datum waarop de locatie door de klant is geboekt het restantbedrag in rekening gebracht.

3.9. Eventuele variabele kosten worden door Building Balance op basis van nacalculatie bij de klant in rekening gebracht.

3.10. Building Balance mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.11. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.12. Building Balance kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of tyfepfout bevat.

### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een offerte/aanbod online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Building Balance en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Building Balance binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Building Balance de acceptatie van het aanbod. Zolang Building Balance de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Building Balance mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen voor bijvoorbeeld de catering zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

# Building Balance

## WESTLAND

4.4. Als Building Balance door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Building Balance de daaruit voortkomende meerkosten, voor bijvoorbeeld maar niet beperkt tot catering, als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Indien de klant de reservering voor de diensten wil verplaatsen, is dit enkel mogelijk wanneer de klant dit minimaal 14 dagen voor aanvang van de diensten aan Building Balance meldt en dient de klant de uitvoering van de diensten alsnog binnen 3 maanden te laten plaatsvinden. Indien de klant in eerste instantie de reservering wil verplaatsen en vervolgens wil annuleren, geldt voor de annulering alsnog de eerste datum waarop de diensten in eerste instantie zouden plaatsvinden met inachtneming van artikel 4.6.

4.6. Bij annulering van de overeengekomen diensten is de klant een percentage van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Het percentage wordt berekend vanaf de datum van annuleren tot de aanvangsdatum van de geplande diensten met betrekking tot de locatie:

- annulering tot 3 maanden voor aanvang: de klant is geen vergoeding verschuldigd;
- annulering binnen 3 maanden voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 1 maand voor aanvang: 60% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 70% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 80% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang of wanneer de klant niet komt opdagen, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

4.7. In aanvulling op artikel 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.8. Building Balance bepaalt de datum van annulering aan de hand van het moment waarop de annulering door Building Balance is ontvangen.

4.9. De overeenkomst tussen de klant en Building Balance eindigt onmiddellijk wanneer de huurovereenkomst tussen Building Balance en de eigenaar/beheerder van het pand eindigt, zonder dat Building Balance verplicht is een schadevergoeding te betalen aan de klant. Indien de klant reeds kosten heeft gemaakt voor de locatie en de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, zal Building Balance deze kosten aan de klant restitueren.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

### ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Building Balance en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Building Balance de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Building Balance kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als de locatie niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Building Balance zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Building Balance levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Building Balance is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Building Balance om verzoekt, tijdig aan Building Balance beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Building Balance beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Building Balance eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Building Balance zijn ontvangen.

### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en verplicht zich alle schade die door niet-naleving wordt veroorzaakt te vergoeden. Daarnaast is de overeenkomst persoonsgebonden, rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Building Balance daar expliciet schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. snel aan Building Balance te melden.

6.3. De klant is verplicht om met Building Balance te overleggen over de wijze van inrichting, het gebruik en de wijze van ontruiming van de locatie. Building Balance is daarbij gerechtigd bindende aanwijzingen te geven.

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de gasten en/of derden en het voorkomen van overlast voor derden zolang Building Balance hier geen zorg voor draagt.

# Building Balance

## WESTLAND

6.5. De klant is verplicht om klachten over de door Building Balance geleverde diensten zo snel mogelijk na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de diensten, aan Building Balance te melden. Building Balance streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.6. De klant is verplicht Building Balance een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.7. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Building Balance van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.8. Indien de klant zijn/haar klacht via social media deelt, zal Building Balance juridische maatregelen nemen.

### ARTIKEL 7. CATERING EN GEBRUIK LOCATIE, RESERVEREN O.B.V. STRIPPENKAART

7.1. Building Balance verzorgt de catering van het evenement, tenzij andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van Building Balance derden daarvoor in te schakelen.

7.2. De klant informeert Building Balance tijdig over onder meer het aantal gasten, dieetwensen en/of alle overige afspraken met betrekking tot de gasten.

7.3. In aanvulling op artikel 7.4 kan een wijziging in het gastenaantal tot 3 werkdagen voor aanvang van de diensten/activiteit aan Building Balance worden gemeld, met een maximum van +/- 10% van het in de offerte opgenomen aantal.

7.4. Het nuttigen van eigen meegebracht eten/drinken op de locatie is niet toegestaan, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Kleine snacks zijn wel toegestaan.

7.5. Building Balance behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de diensten aanpassingen te doen of aanwijzingen te geven om de kwaliteit van de diensten waarborgen.

7.6. Building Balance stelt de locatie na ontvangst van de betaling(en) op de overeengekomen tijd/datum aan de klant ter beschikking. De klant zal de locatie aan Building Balance opleveren zoals op de wijze die is overeengekomen.

7.7. De klant is verantwoordelijk voor de locatie en dient de locatie enkel te gebruiken op de wijze zoals omschreven in de gesloten overeenkomst.

7.8. De klant is verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van gasten en/of derden en is aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant, gast(en) en/of deze derden is aangericht. Building Balance heeft te allen tijde en ter plekke het recht om de toegang tot de locatie te ontzeggen indien de klant en/of de derde zich niet aan het in deze algemene voorwaarden bepaalde houden. Gasten en/of derden mogen niet zonder begeleiding van de klant aanwezig zijn op de locatie.

7.9. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan of op de locatie, de locatie aan derden in gebruik geven, derden toegang verlenen of de activiteit tussentijds wijzigen zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Building Balance.

7.10. De klant accepteert de locatie in de staat waarin de locatie bij aanvang van de activiteit zich bevindt. De klant is aansprakelijk voor gebreken die zij niet vóórafgaand aan de activiteit heeft gemeld bij Building Balance en die na de activiteit zijn geconstateerd, tenzij de klant kan bewijzen dat deze gebreken reeds aanwezig waren.

7.11. Indien een eventuele ontruiming niet plaatsvindt zoals eerder met Building Balance is besproken, kan Building Balance de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.

7.12. In aanvulling op artikel 7.11 is het niet toegestaan confetti en/of andere materialen af te schieten en/of in de lucht te gooien op de locatie. Indien dit wel het geval is kan Building Balance de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.

7.13. Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen naar de locatie, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt met Building Balance. Een blindegeleidehond is wel toegestaan.

7.14. De klant zal alle schade, verlies, diefstal van, aan of op de locatie en de spullen/goederen/materialen die zich daar bevinden direct melden bij Building Balance. Partijen zullen vervolgens in overleg afspraken maken over het herstel van de schade waarbij de klant de kosten voor herstel en/of vervanging zal dragen.

7.15. Alle schade aan de locatie, meubilair en/of inventaris is voor rekening van de klant. Op muren, wanden en plafonds en aan apparatuur, kantoorapparatuur, kabels, IT en/of telecommunicatie apparatuur mag zonder schriftelijke toestemming van Building Balance niets worden bevestigd of gewijzigd. Indien herstel nodig is, is de klant verantwoordelijk voor de herstelkosten aan de locatie.

7.16. De locatie mag alleen gebruikt worden voor zakelijke doeleinden zoals onder andere maar niet uitsluitend: (groeps)coachingsessies, ceremonies, fotoshoots. De locatie mag **niet** gebruikt worden voor feesten en partijen.

7.17. Het is niet toegestaan de locatie voor commerciële doeleinden aan een derde ter beschikking te stellen. Het doorfactureren van de kosten voor de locatie is uitdrukkelijk verboden.

7.18. Op de locatie is een gastennetwerk voor internet beschikbaar, Building Balance zal het beveiligingswachtwoord van het gastennetwerk met de klant delen. Het is de klant enkel toegestaan dit wachtwoord te delen met gasten die op dat moment aanwezig zijn.

7.19. Overmatig en langdurig gebruik van elektriciteit en down- en/of uploaden van bestanden is niet toegestaan.

# Building Balance

WESTLAND

7.20. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor veiligheidsmaatregelen met betrekking tot internetgebruik en Building Balance kan niet garanderen dat haar netwerk storingsvrij is.

7.21. Het is ten strengste verboden om onrechtmatig goederen van Building Balance en/of gasten en/of derden, zoals onder andere maar niet uitsluitend: een flipboard of yoga matten, toe te eigenen of te verduisteren. Bij diefstal zal Building Balance aangifte doen.

7.22. De klant krijgt toegang tot de locatie middels een app. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de juiste app en het hebben van een opgeladen apparaat waar de app op is geïnstalleerd.

7.23. De klant dient te allen tijde de nooduitgangen en vluchtroutes op de locatie vrij te houden.

7.24. In geval van uitoefenen van sportlessen waarbij schoeisel wordt gedragen, is enkel schoeisel toegestaan die geen zwarte strepen op de vloer achterlaten.

7.25. In verband met veiligheid van de klant en de gasten en/of derden is het niet toegestaan om kaarsen, waxinelichtjes of andere bronnen van vuur te gebruiken.

7.26. Parkeren is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen parkeerplekken.

7.27. Op de locatie mag niet worden gerookt, mag geen drugs worden gebruikt, mag geen alcohol worden genuttigd en zijn plantmedicijnen en/of verboden middelen zoals o.a. ayahuasca niet toegestaan.

## **RESERVEREN O.B.V. STRIPPENKAART**

7.28. Building Balance heeft verschillende strippenkaarten voor het 'ad hoc' reserveren van de locatie. Building Balance kan echter niet garanderen dat de locatie altijd beschikbaar is. De klant kan hier geen rechten aan ontleen.

7.29. De strippenkaart kan voor 10 reserveringen van één dagdeel worden afgenomen. De strippenkaart kan per e-mail worden aangevraagd, Building Balance houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Building Balance te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal Building Balance contact opnemen met de klant.

7.30. De strippen op de strippenkaart gaan per dagdeel.

7.31. De strippenkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

7.32. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

7.33. De klant kan een reservering voor de locatie middels een strippenkaart maximaal één maand vooruit indienen bij Building Balance.

7.34. Pas nadat Building Balance de reservering aan de klant heeft bevestigd, is de reservering definitief.

7.35. Tot 7 dagen voor aanvang van de reservering kan de klant de reservering annuleren, indien de klant later annuleert, komt de strip te vervallen.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Het verschuldigde bedrag en daarmee de bevestiging van de reservering is pas betaald dan wel definitief zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Building Balance is bijgeschreven. Alle bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

8.4. Building Balance biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Building Balance bevoegd de diensten uit te stellen of eenzijdig te annuleren.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Building Balance onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Building Balance het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Building Balance verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Building Balance kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Building Balance een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## **ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen berusten bij Building Balance tenzij anders is overeengekomen. Building Balance behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die haar toekomen op grond van de Auteurswet en de andere intellectuele wet- en regelgeving.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Building Balance ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Building Balance tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

# Building Balance

WESTLAND

9.3. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Building Balance recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Building Balance gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan in het aanbod of de serviceovereenkomst.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Building Balance de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan voldoen omdat de aanbetalingsfactuur niet binnen 14 dagen of de overeengekomen termijn is voldaan;
- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Building Balance negeert;
- de klant en/of gasten en/of derden zich niet houden aan de regels en/of deze algemene voorwaarden en niet in overeenstemming handelen met het normale gebruik van de locatie en/of de algemene gedragsnormen;
- er voor Building Balance aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Building Balance zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, en van Building Balance de nakoming van de verplichtingen niet gevergd kan worden door bijvoorbeeld een vertrouwensbreuk of conflict met de klant, om de diensten/activiteit uit te voeren.

10.5. Building Balance zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit

artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde diensten aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Building Balance op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de nog niet uitgevoerde diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Building Balance vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID, SCHADE

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn/haar handelingen en de handelingen van gasten en/of derden en eventueel nalaten tijdens de aanwezigheid op de locatie.

11.2. Indien Building Balance op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Building Balance uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Building Balance heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Building Balance een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Building Balance niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Building Balance alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Building Balance is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Building Balance.

# Building Balance

WESTLAND

11.6. Building Balance is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie, voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of voor schade wanneer Building Balance is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Building Balance tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die Building Balance in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. In aanvulling op bovenstaande is Building Balance nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal van eigendommen van de klant en/of andere incidenten op de locatie of op het parkeerterrein van de locatie tenzij deze op grond van de wet of redelijkheid en billijkheid voor rekening en risico van Building Balance komen en/of sprake is van opzet/grove schuld.

11.9. De klant vrijwaart Building Balance tevens voor alle aanspraken met betrekking tot boetes die Building Balance worden opgelegd door gedragingen en/of nalatigheden van de klant en/of gasten en/of derden.

11.10. De klant is verplicht om in het bezit te zijn van een verzekering die (brand)schade aan inventaris, (roerende) goederen, de locatie en/of gasten en/of derden vergoed. Indien nodig kan Building Balance voorafgaand aan de diensten om een bewijs van verzekering vragen.

11.11. De klant is ten opzichte van Building Balance aansprakelijk voor alle schade die de klant aanricht op en/of in de locatie.

## ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT

12.1. Building Balance is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Building Balance is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Building Balance geen invloed op kan uitoefenen.

Building Balance kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Building Balance een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

## ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN, BOETEBEPALING EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Building Balance deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Building Balance spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Building Balance in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Indien de klant een van de artikelen uit deze algemene voorwaarden niet in acht neemt, is de klant een direct opeisbare boete van €1.000,- per overtreding en een direct opeisbare boete van €250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt aan Building Balance verschuldigd. Het voorgaande laat onverlet het recht van Building Balance om tevens een volledige schadevergoeding te eisen.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Building Balance is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**Versie: september 2024**